


Armanda Franceschini Sagl ai Grotti 6678 Giumaglio Tel. (+41) 091 753 12 05	CH-501.4.012.757-4		Informazione di Servizio www.osteriadalnito.ch <small>v.05.2013</small>
Data: 17.04.2016	Revisione: --.--	INFORMAZIONE DI SERVIZIO	IS 004

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

1. Raccolta e utilizzo delle informazioni

Quando visitate il nostro sito web (www.osteriadalnito.ch), il server web registra nei cosiddetti file di log delle informazioni tecniche, come ad es. la data, l'ora, il sito web, i dati che avete scaricato, il sito web tramite il quale siete approdati sul nostro o il tipo di browser che utilizzate (incl. sistema operativo). Armanda Franceschini Sagl, Nucleo, 6678 Giumaglio, Ticino, Svizzera (di seguito "società", "noi" o "nostro/a/i/e") memorizza e usa tali informazioni in forma anonima per analisi statistiche e per accrescere l'attrattiva del sito web. Utilizziamo, inoltre, queste informazioni in modo pseudonomizzato, senza cioè alcun riferimento alla vostra persona, in modo da poter migliorare costantemente la nostra offerta e adeguarla ai vostri interessi.

Per la conclusione di contratti e altre prestazioni, come ad es. la newsletter con informazioni su nuovi prodotti necessitiamo, a seconda del singolo caso, dei dati personali (come ad es. il vostro nome, il vostro indirizzo, il vostro indirizzo e-mail o indicazioni sui mezzi di pagamento prescelti). I vostri dati personali vengono da noi elaborati esclusivamente nell'ambito delle leggi e delle prescrizioni vigenti sia in Svizzera che all'estero. Utilizziamo i vostri dati personali per lo svolgimento del contratto, la gestione del database clienti, la gestione tecnica e l'ulteriore sviluppo del sito web. Fornite il vostro consenso affinché i vostri dati personali possano essere utilizzati da parte nostra anche per scopi di marketing. Potete vietare in qualsiasi momento l'utilizzo per scopi di marketing e precisamente inviando relativa comunicazione a Armanda Franceschini Sagl, Nucleo, 6678 Giumaglio, Ticino, Svizzera, o per e-mail a servizioclienti@osteriadalnito.ch.

2. Inoltro di dati personali

Per la stipulazione e lo svolgimento di contratti possiamo inoltrare i vostri dati personali ad imprese del gruppo aziendale Armanda Franceschini Sagl all'interno e al di fuori della Svizzera, per la memorizzazione centrale nel database clienti e per scopi di fatturazione e contabilità interna del gruppo. In caso di collaborazione con un'azienda partner per una determinata offerta di prodotto o un concorso a premi, i dati personali possono essere comunicati anche a tale azienda. Inoltre, facciamo elaborare alcuni dati parziali (ad es. per servizi IT e di hotline centrali, analisi su ricerche di mercato e riguardanti la soddisfazione del cliente) da aziende di servizi che selezioniamo con cura e che possono operare esclusivamente secondo le nostre istruzioni.

3. Elaborazione all'estero

Fornite il vostro consenso affinché i vostri dati personali, ai fini citati nella presente informativa sulla protezione dei dati, possano essere diffusi anche al di fuori della Svizzera in altri paesi con una legislazione che garantisca un'adeguata protezione dei dati personali. In mancanza di una legislazione che garantisca un'adeguata protezione, stipuliamo degli accordi con i quali si assicura che i destinatari mantengano un adeguato livello di protezione dei dati.

4. Misure di sicurezza

Applichiamo misure di sicurezza tecniche ed organizzative per proteggere adeguatamente i vostri dati personali da accesso non consentito, abuso, manipolazione inavvertita o intenzionale, perdita o distruzione. I dati personali che necessitano di una protezione particolare vengono trasmessi in modo criptato (ad es. tramite l'adozione di protocolli SSL = Secure Socket Layer). Le misure tecniche di sicurezza a protezione dei vostri dati personali vengono controllate regolarmente e, se necessario, adeguate allo stato della tecnica. Questi principi valgono anche per aziende che elaborano ed utilizzano i dati personali per conto nostro e secondo le nostre istruzioni.

5. Dati di bambini

Ove riconoscibili, rileviamo, elaboriamo e utilizziamo dati personali riferiti a bambini soltanto con il consenso del loro rappresentante legale. Le persone di età inferiore ai 18 anni devono ottenere il permesso del rappresentante legale prima di poterci trasmettere dei dati personali.

6. Cookie

Sul vostro computer possono essere memorizzate delle informazioni in grado di identificarvi. Tali informazioni prendono il nome di cookie. Questi file di testo memorizzati sul vostro hard disk ci permettono di riconoscervi come clienti registrati e vi facilitano l'utilizzo del nostro sito web. Potete esaminare e cancellare i cookie memorizzati sul vostro computer e gestire le vostre preferenze tramite le impostazioni del vostro browser Internet.

I principali browser accettano i cookie come impostazione standard. È, tuttavia, possibile configurare il proprio browser in modo tale che rifiuti i cookie o che richieda una conferma preventiva da parte vostra. Il rifiuto dei cookie può comportare quale conseguenza l'impossibilità da parte vostra di sfruttare completamente tutte le funzioni del nostro sito web.

7. Servizi di analisi web e social plugin

Il nostro sito web utilizza servizi di provider, in particolare Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. USA, nonché potrebbe utilizzare i social plugin "like" / "mi piace" di Facebook Inc. USA (di seguito "provider"). Tali servizi raccolgono informazioni e possono utilizzare i cosiddetti "cookie", cioè file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che permettono un'analisi del vostro utilizzo del nostro sito web. Le informazioni prodotte tramite il vostro utilizzo (incl. il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse ai server di tali provider, a livello nazionale o internazionale, dove vengono memorizzate ed elaborate e possono eventualmente essere associate al vostro account presso questi provider.

I provider possono utilizzare queste informazioni per analizzare il vostro utilizzo del nostro sito web, per compilare dei rapporti sulle attività del sito web per i gestori di detto sito, per inserire pubblicità display (banner pubblicitari) e per fornire ulteriori prestazioni di servizi connesse all'utilizzo del sito web e di Internet. I provider trasmetteranno queste informazioni anche eventualmente a terzi, a livello nazionale e internazionale. Si prende atto al riguardo e si accetta che all'estero non sussiste eventualmente alcuna protezione legale adeguata dei dati. Utilizzando questo sito web vi dichiarate d'accordo con l'elaborazione dei dati rilevati su di voi secondo le modalità precedentemente descritte e allo scopo innanzi citato.

Potrete impedire la memorizzazione dei cookie tramite una relativa impostazione del vostro software di navigazione. Potrete, inoltre, impedire la registrazione dei dati ottenuti tramite i cookie e relativi al vostro utilizzo del sito Web (incluso il vostro indirizzo IP) a Google, nonché l'elaborazione da parte di Google di tali dati, scaricando e installando il plugin per browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

8. Valutazioni dei clienti

Ai fini della valutazione del prodotto e della valutazione del nostro Shop Online, in caso di ordine i vostri dati (ovvero il vostro nome e il vostro indirizzo e-mail) possono essere utilizzati dalla società al solo scopo di reperire i giudizi sui prodotti che avete acquistato presso di noi o nel nostro Shop Online. Il trattamento dei vostri dati avviene secondo procedure automatizzate. Eventuali risultati delle valutazioni vengono pubblicati in forma anonimizzata. Avete il diritto di non esprimere alcuna valutazione cliente o di opporvi all'utilizzo in qualsiasi momento inviando relativa comunicazione a Armanda Franceschini Sagl, Nucleo, 6678 Giumaglio, Ticino, Svizzera o per e-mail a servizioclienti@osteriadalnito.ch.

9. Domande sulla protezione dei dati

Qualora abbiate delle domande sulla protezione dei dati o desideriate esercitare diritti o pretese (ad es. revoca del consenso all'utilizzo dei vostri dati per scopi di marketing o esercizio del vostro diritto di informazione) relativamente ai vostri dati personali, siete pregati di inviare un'email a servizioclienti@osteriadalnito.ch o di scrivere al seguente indirizzo: Armanda Franceschini Sagl, Nucleo, 6678 Giumaglio, Ticino. Svizzera.

È possibile consultare la normativa di riferimento sui seguenti siti web:

- a. Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)
<http://www.edoeb.admin.ch/index.html?lang=it>
- b. Incaricato cantonale della protezione dei dati e della trasparenza (ICPDT)
<http://www4.ti.ch/can/icpd/incaricato/>

Le principali norme di riferimento consultabili sono:

- a. Legge federale sulla protezione dei dati (**LPD**) del 19.06.1992
- b. Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (**OLPD**) del 14.06.1993
- c. Legge sulla protezione dei dati personali (**LPDP**) del 9.03.1987
- d. Regolamento di applicazione della legge sulla protezione dei dati personali (**RLPDP**) del 6.12.2000

Si consiglia di consultare anche i successivi aggiornamenti e gli altri documenti di chiarimento / integrazione.

Armanda Franceschini Sagl
Direzione – Amministrazione

Franceschini Simone

** non di desiderano ricevere messaggio pubblicitari da parte di terzi e i dati non possono essere comunicati a terzi ai fini della pubblicità diretta in applicazione dell'art. 88 cpv 1 OST; art. 3 lett. u LCSl*